



YOUNITED BELGIUM

Impactrapport 2023





YOUNITED
BELGIUM MY TEAM
MY HOME



ABSTRACT

Dit rapport is een samenvatting van verschillende onderzoeken naar de impact van Younited Belgium op hulpverleners en deelnemers.

Voor Younited Belgium is sport behalve een ontspannende activiteit ook een krachtig middel. Onder het motto **MY TEAM, MY HOME** bouwt de organisatie aan voetbal- en fietsteams waar iedereen welkom is en meetelt. De deelnemers zijn experts in het dagelijks overleven, die strijden tegen kwetsbaarheid op het vlak van huisvesting, psychische gezondheid, welzijn, armoede of verslaving. In hun team vinden ze meer dan enkel ploegmaats – ze vinden er een thuis. Ze worden gecoacht door sociaal werkers die hen zowel op als naast het veld begeleiden.

Younited Belgium vormt en ondersteunt de coaches van de Younited teams. Deze coaches zijn werkzaam in de hulpverlenings- of sportsector. Een bevraging van de coaches toont aan dat de vormingen en het handboek sterk positief geëvalueerd worden.

De coaches willen de deelnemers van hun team sterker maken. Uit de onderzoeken blijkt dat Younited Belgium het potentieel heeft om een positieve impact te hebben op deelnemers indien de teams er in slagen een veilige en stabiele omgeving te ontwikkelen waarbij de visie van Younited wordt overgebracht op de spelers. Younited Belgium kan voor sociale verandering zorgen in de levens van experts in het dagelijks overleven met een kwetsbaarheid. Het draagt bij tot het bestrijden van sociale problemen en heeft daardoor ook een maatschappelijke impact.

De beoogde impact van Younited Belgium op deelnemersniveau situeert zich op vier domeinen: versterking van de fysieke gezondheid (5 effecten), versterking van sociaal netwerk (5 effecten), versterking structuur in de leefwereld (5 effecten) en versterking positieve identiteit en weerbaarheid (11 effecten). De resultaten tonen aan dat de meeste effecten die werden beschreven door Younited Belgium legitiem bevonden zijn.

“Younited Belgium draagt bij tot het bestrijden van sociale problemen en heeft daardoor ook een maatschappelijke impact.”

– Alexander Denauw, masterstudent KU Leuven



INHOUDSOPSGAVE

1.	INLEIDING.....	5
2.	VERANDERINGSTHEORIE.....	6
2.1.	GEMEENSCHAPPELIJKE DOELSTELLING	6
2.2.	SCHEMATISCH OVERZICHT VERANDERINGSTHEORIE.....	7
2.3.	NATIONAAL LUIK	8
2.3.1.	Doelstellingen	8
2.3.2.	Activiteiten	8
2.3.3.	Succesvoorwaarden	8
2.3.4.	Effecten.....	8
2.4.	LOKAAL LUIK	9
2.4.1.	Doelstellingen	9
2.4.2.	Activiteiten	9
2.4.3.	Succesvoorwaarden	9
2.4.4.	Effecten.....	9
3.	IMPACTEVALUATIE.....	11
3.1.	NATIONAAL LUIK	11
3.1.1.	Impactevaluatie vorming en ondersteuning coaches (KDG).....	11
3.1.2.	Impactmeting vorming Coach the Coach	12
3.2.	LOKAAL LUIK	13
3.2.1.	Impactevaluatie van Younited OH Leuven op deelnemers (KUL)	13
3.2.2.	Impactevaluatie van Younited Roeselare op deelnemers (Howest)	16
3.2.3.	Studie over afhakers in Younited (KUL).....	18
3.2.4.	Getuigenissen uit de praktijk	21
4.	BRONNENLIJST	22



1. INLEIDING

In dit impactrapport beschrijven we in het eerste deel onze veranderingstheorie. Met dit instrument wordt de relatie tussen doelen en acties blootgelegd en geëxpliciteerd. Wij kijken naar de gewenste resultaten van Younited Belgium, de activiteiten en strategieën die opgezet worden, en naar onze veronderstellingen en vooronderstellingen.

De veranderingstheorie geeft aan wat de gewenste uitkomst is, wat de 'weg van verandering' is en wat de meetbare indicatoren van succes zijn en vormt zo de basis om aan impactevaluatie te doen.

Impactevaluatie richt zich op een kwalitatieve benadering van impact. Wat is de impact vanuit het perspectief van de deelnemer zelf? Deze aanpak vat de interventie op als een bijdragende factor in het pad dat een deelnemer aflegt. Het is er niet als enige voor verantwoordelijk, maar interageert en haakt in op veel andere factoren in de complexe leefwereld van de deelnemer. Contributie in plaats van attributie dus: de interventie heeft een aandeel in de verandering. Het is niet gezegd dat een positieve evolutie enkel aan de interventie gelegen is, noch dat een negatieve evolutie betekent dat de impact van de interventie negatief was.

Bij Younited Belgium geloven wij in de kracht van sport en de kracht van mensen. Onze deelnemers zijn experts in het dagelijkse overleven. Zij strijden tegen kwetsbaarheid op vlak van huisvesting, psychische gezondheid, welzijn, armoede of verslaving.

Younited Belgium is een community die bestaat uit twee luiken: het nationaal luik en het lokaal luik.



2. VERANDERINGSTHEORIE

2.1. GEMEENSCHAPPELIJKE DOELSTELLING

Sport is behalve een ontspannende activiteit ook een krachtig middel. Onder het motto **MY TEAM, MY HOME** bouwen we met Younited aan voetbal- en fietsteams waar iedereen welkom is en meetelt. Onze deelnemers zijn experts in het dagelijkse overleven. Ze strijden tegen kwetsbaarheid op het vlak van huisvesting, psychische gezondheid, welzijn, armoede of verslaving. In hun team vinden ze meer dan enkel ploegmaats – ze vinden er een thuis. Ze worden gecoacht door sociaal werkers die hen zowel op als naast het veld begeleiden.

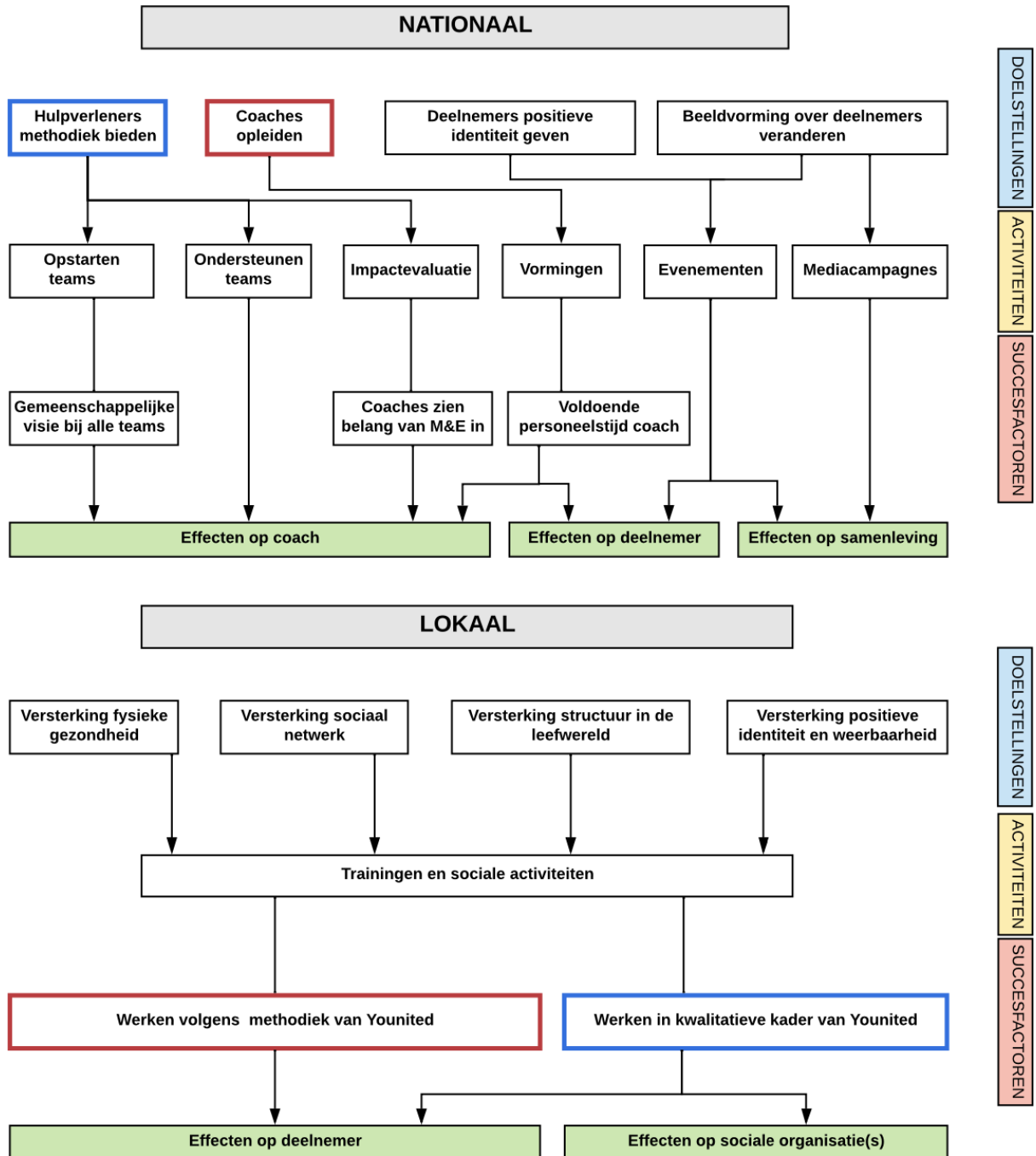
Younited Belgium is een community die bestaat uit twee segmenten: het nationaal luik en het lokaal luik. De gemeenschappelijke doelstelling is 'experts in het dagelijks overleven sterker maken aan de hand van een sportteam'. De rol die elk luik speelt is verschillend.

Mocht een traject bij Younited Belgium een autoreis zijn, dan is het de opdracht van Younited nationaal om een performante auto af te leveren (opzet en configuratie van teams) en om de bestuurder op te leiden hoe er veilig mee te rijden (methodiek aanreiken).

In diezelfde metafoor is het bij Younited lokaal de verantwoordelijkheid van die bestuurder om de reis met zijn of haar passagiers op een goede manier af te leggen (sociale impact realiseren bij deelnemers).

Voor beide luiken gelden dan ook andere doelstellingen, activiteiten, succesvoorwaarden en effecten.

2.2.SCHEMATISCH OVERZICHT VERANDERINGSTHEORIE



2.3. NATIONAAL LUIK

2.3.1. Doelstellingen

- Een tool aan hulpverleners geven om experts in het dagelijks overleven te bereiken en te begeleiden in een positieve setting
- Coaches opleiden in de methodiek van Younited Belgium
- Experts in het dagelijks overleven een identiteit als sporter en als lid van een community geven
- Beeldvorming rond experts in het dagelijks overleven in de maatschappij veranderen

2.3.2. Activiteiten

Onder het motto MY TEAM, MY HOME bouwen we met Younited aan voetbal- en fietsteams waar iedereen welkom is en meetelt. Onze deelnemers zijn experts in het dagelijkse overleven. Ze strijden tegen kwetsbaarheid op het vlak van huisvesting, psychische gezondheid, welzijn, armoede of verslaving.

Op nationaal vlak zetten wij volgende activiteiten op:

- Teams opstarten
- Teams ondersteunen
- In kaart brengen van lokale impact op deelnemer
- Toernooien organiseren
- Geven van opleidingen en vormingen
- Opzetten mediacampagnes

2.3.3. Succesvoorwaarden

- Er zijn gemeenschappelijke visie en concrete engagementen
- De coach ziet belang in van M&E (monitoring & evaluation)
- De coach heeft voldoende personeelstijd om de methodiek in de praktijk om te zetten

2.3.4. Effecten

2.3.4.1. Effecten op de coach

- Hulpverlener krijgt een nieuwe identiteit/rol als coach
- De coach creëert een vertrouwensband met de deelnemers
- Legitimering van tijdsinvestering
- De coach kent de veranderingstheorie van Younited
- De coach coacht positief
- De coach vult winnen breed in
- De coach kan groepsdynamisch werken
- De coach kan omgaan met conflicten in zijn team
- De coach is zich bewust van zijn eigen positie en rol
- De coach kent de visie op alcohol- en middelengebruik
- De coach is zich bewust van de leefwereld van zijn deelnemers
- De coach voelt zich capabel om met een team experts in het dagelijkse overleven te werken

2.3.4.2. Effecten op de deelnemer

- De deelnemer creëert een vertrouwensband met de coaches
- Cliënt of patiënt krijgt nieuwe identiteit/rol als sporter
- De deelnemer voelt zich deel van Younited Belgium
- De deelnemer voelt zich ten volle een voetballer
- De deelnemer voelt zich een lid van een team/club
- De deelnemer creëert positieve sociale relaties met lotgenoten
- De deelnemer doet succeservaringen op
- De deelnemer voelt zich gewaardeerd door de samenleving

2.3.4.3. Effecten op de samenleving

- Sociale inclusie bevorderen
- Younited Belgium is gekend onder voetbalsupporters
- Zicht- en bespreekbaar maken van sociale uitsluiting in gaststeden
- Verandering perceptie experts in dagelijks overleven

2.4. LOKAAL LUIK

2.4.1. Doelstellingen

- Versterking fysieke gezondheid van experts in het dagelijks overleven
- Versterking sociaal netwerk van experts in het dagelijks overleven
- Versterking structuur in de leefwereld van experts in het dagelijks overleven
- Versterking positieve identiteit en weerbaarheid van experts in het dagelijks overleven

2.4.2. Activiteiten

- Trainingen
- Toernooien
- Sociale activiteiten

2.4.3. Succesvoorwaarden

- Er wordt gewerkt volgens de methodiek van Younited
- Er wordt gewerkt volgens het kwalitatieve kader van Younited

2.4.4. Effecten

2.4.4.1. Effecten op de deelnemer

- Versterking van de fysieke gezondheid
 - De conditie van de deelnemer wordt gestimuleerd
 - De deelnemer is nuchter tijdens de activiteiten
 - De deelnemer gebruikt geen middelen voor de activiteit
 - De deelnemer neemt een gezondere levensstijl aan
 - De deelnemer krijgt tijdens activiteiten toegang tot basisvoorzieningen (eten, drinken, warmte, douche)

- Versterking sociaal netwerk
 - De deelnemer creëert een vertrouwensband met de coaches
 - De deelnemer heeft een herstelde relatie met de hulpverlening
 - De deelnemer creëert positieve sociale relaties met lotgenoten
 - De deelnemer durft een hulpvraag stellen
 - De deelnemer kent het hulpverleningscircuit beter

- Versterking structuur in de leefwereld van de deelnemer
 - De deelnemer komt wekelijks naar de training
 - De deelnemer houdt zich aan gemaakte afspraken
 - De deelnemer komt zelfstandig naar de activiteit
 - De deelnemer accepteert de gevolgen van het niet nakomen van afspraken
 - De activiteit maakt een vast onderdeel uit van het dagelijks leven van de deelnemer

- Versterking van de positieve identiteit en weerbaarheid
 - De deelnemer voelt zich ten volle een sporter
 - De deelnemer voelt zich speler van de voetbalclub (of renner van een ploeg)
 - De deelnemer voelt zich een deel van het team
 - De deelnemer kan recupereren van een tegenslag
 - De deelnemer doet succeservaringen op
 - De deelnemer heeft een beter emotioneel evenwicht
 - De deelnemer ontwikkelt social skills - life skills
 - De deelnemer ontwikkelt een stabielere mentale gezondheid en welzijn
 - De deelnemer leeft in vertrouwen en veiligheid
 - De deelnemer gaat op een constructieve manier met problemen en uitdagingen om
 - De deelnemer heeft vertrouwen, emotioneel evenwicht en veerkracht, wat weerbaar maakt bij problemen

2.4.4.2. Effecten op sociale organisaties

- Verbetering van de leefkwaliteit binnen residentiële organisaties waar deelnemers van Younited in verblijven (minder spanningen, positieve sfeer).

- Versteving van het lokale netwerk: binnen een Younited-team werken partners uit het lokaal (sociaal) netwerk samen. Sociale organisaties, stedelijke diensten en voetbalclubs werken samen om het project vorm te geven. Dit leidt tot een aantal effecten:
 - Younited is een katalysator voor duurzame partnerschappen tussen organisaties
 - Het imago van betrokken organisaties verbetert (t.o.v. doelpubliek, inwoners, media)
 - Praktijkmedewerkers uit dezelfde sector leren elkaar beter kennen wat tot betere opvolging van hun doelpubliek leidt
 - Younited draagt bij aan de ontwikkeling van een stedelijke visie op beleid van sport en op beleid t.o.v. maatschappelijk kwetsbare volwassenen



3. IMPACTEVALUATIE

3.1. NATIONAAL LUIK

3.1.1. Impactevaluatie vorming en ondersteuning coaches (KDG)

Studenten van de Karel De Grote Hogeschool voerden een onderzoek uit naar de effecten van de ondersteuning en vorming die Younited biedt aan zijn coaches. Dit onderzoek werd uitgevoerd in de periode van september 2021 tot januari 2021 door twee projectgroepen.

De insteek van het onderzoek was het nagaan van de impact van volgende activiteiten van Younited Belgium:

“In ons handboek schreven we het al: in een Younited-team wordt uiteraard gevoetbald, maar het team betekent voor de deelnemers veel meer dan alleen de sportactiviteit. Het gaat om elkaar ontmoeten, eigenwaarde opdoen, ergens bij horen. Voetbal is ons instrument om mensen nieuwe energie te geven en hun zelfvertrouwen gaandeweg te versterken. Ze kunnen zich in een positieve leeromgeving verder ontwikkelen met behulp van voetbalwaarden als respect, fair play en samenspel. De coach heeft hierbij een cruciale rol: hij of zij leidt het teamproces in goede banen, hij of zij is niet alleen een trainer van voetballers, maar evengoed een coach van mensen. Wij willen binnen Younited impact realiseren bij de deelnemers en daarbij is een goede coach cruciaal. Daarom zetten wij in op vorming en ondersteuning van onze coaches, via een handboek, vormingen en tools.”

We vroegen hen dus om na te gaan of we op het vlak van de in veranderingstheorie geformuleerde doelstelling *Coaches opleiden in de methodiek van Younited Belgium* de beoogde effecten bereikten.

“Algemeen kunnen we stellen dat de vormingen en het handboek een groot succes zijn in de praktijk. Niet alleen wist elke coach goed waarover we het hadden, ook reageerde iedereen die er al in contact mee is gekomen erg enthousiast op de inhoud ervan. Zoals al aangegeven komt het handboek bij ons erg praktijkgericht over, het is geschreven door mensen op het veld en zelfs nu, jaren later, worden probleemstellingen en vragen van bovenaf aangepakt op het veld in plaats van achter een bureau.”

De studenten vermelden ook een aantal werkpunten, zoals bijvoorbeeld scholing voor meer ervaren coaches:

We kunnen concluderen dat het handboek en de vormingen een goede representatie zijn van wat de praktijk nodig heeft en waar de coaches zelf achter staan. Het is dan ook een grote meerwaarde voor nieuwe coaches om een beeld te krijgen van wat er van hen verwacht wordt in de toekomst en hoe ze best te werk kunnen gaan. Aan de andere kant merken we een nieuwe nood bij meer ervaren coaches. Het betreft het aanbieden van andere vormen van leerrijke momenten en/of een nieuwe ontmoetingsplaats.

3.1.2. Impactmeting vorming Coach the Coach

We omschreven in onze veranderingstheorie dat het bereiken van impact bij de deelnemers van Younited op lokaal vlak langs de succesvoorwaarde verliep van te werken volgens de methodiek en het kader van Younited. Belangrijk is dan ook dat coaches deze daadwerkelijk kennen. Daarom organiseren wij jaarlijks in september de vorming Coach the Coach. Dit is een tweedaagse opleiding voor nieuwe coaches waarbij enerzijds de methodiek uit de doeken gedaan wordt en er anderzijds ruimte voor uitwisseling van ervaringen is.

Alle deelnemers (n=22) vulden anoniem een voor- en een nabevraging in. Hieruit kwamen volgende data:

	Voor	Na	Vershil
YOUNITED LOKAAL & YOUNITED NATIONAAL			
Ik weet wat de doelstellingen van een Younited-team zijn.	79%	91%	+12%
Ik weet wat de activiteiten van een Younited-teams zijn.	76%	87%	+11%
Ik weet wat de doelstellingen van Younited nationaal zijn.	68%	84%	+16%
Ik weet wat de activiteiten van Younited nationaal zijn.	67%	89%	+22%
DEELNEMERS & COACHING			
Ik ken de leefwereld van deelnemers van Younited.	81%	88%	+7%
Ik weet hoe ik mijn activiteiten kan afstemmen op noden van de deelnemers.	72%	81%	+9%
Ik weet wat positief coachen inhoudt.	77%	89%	+12%
Ik weet hoe ik winnen breed kan invullen.	76%	88%	+12%
Ik weet hoe ik met een groep aan de slag ga.	80%	82%	+2%
Ik weet hoe ik met verschillende vormen van conflict om moet gaan.	74%	80%	+6%
Ik ken de visie van Younited rond alcohol- en middelengebruik.	72%	94%	+23%
DE COACH			
Het is duidelijk voor mij welke rol en positie een coach inneemt in het team.	79%	88%	+9%
Ik beschik over de nodige handvaten en kaders om als coach goed te kunnen functioneren.	71%	87%	+16%
Ik zou deze vorming aanraden aan anderen.		96%	

Het antwoord op de vraag of zij de vorming zouden aanraden was met 96% overweldigend positief en geeft aan dat deze ondersteuning naar coaches essentieel is.

3.2.LOKAAL LUIK

3.2.1. Impactevaluatie van Younited OH Leuven op deelnemers (KUL)

In het academiejaar 2021 - 2022 deed Alexander Denauw, student sociaal werk en sociaal beleid aan de KU Leuven, een explorerende kwalitatieve studie bij Younited OH Leuven. In **deze masterproef** werd de impact van Younited OH Leuven op de levens van experts in het dagelijks overleven onderzocht. Daarbij was er ook de nodige aandacht voor de noodzakelijke contextuele factoren en de veranderingsprocessen. Er werd gebruik gemaakt van participatieve observatie, diepte-interviews met de deelnemers en een focusgroep bespreking met de coaches.

Younited Belgium formuleerde in zijn veranderingstheorie verschillende effecten die de organisatie willen behalen met hun sociale interventies. In grote lijnen willen ze de deelnemers versterken op vlak van hun fysieke gezondheid, sociaal netwerk, structuur in hun leefwereld en de deelnemers een positievere identiteit en weerbaarheid meegeven.

De masterproef gaat in op drie onderzoeksvragen. Deze onderzoeksvragen werden onderzocht door middel van diepte-interviews, participatieve observatie en een focusgroep met de begeleiders. De Outcome Harvesting methodiek werd gebruikt als rode draad doorheen de studie. Deze methodiek volgt de algemene principes van outcome mapping.

De drie vragen met telkens de conclusie samengevat:

1. Welke impact heeft Younited Leuven op het leven van een expert in het dagelijks overleven? ¹

Er valt te besluiten dat Younited een positieve invloed heeft op de **fysieke gezondheid** van de deelnemers. Eén training per week is te weinig om de conditie te verbeteren, waardoor er geen causaal verband is tussen de training en het verbeteren van de conditie van de deelnemer. Er is wel een stimulerend effect gevonden op de deelnemers om aan hun conditie te werken, door ook buiten de trainingen te gaan sporten. De deelnemers hebben het gevoel dat hun conditie is verbeterd sinds ze bij Younited zijn. Bovendien bleef het middelengebruik in de groep erg beperkt. De activiteiten zijn voor sommige deelnemers een drijfveer om even niet te drinken. Verder werd er een positieve invloed op de levensstijl van de deelnemers gevonden. Het voetbal is voor sommigen dus een stimulans om gezonder te gaan leven. Tot slot krijgen de deelnemers toegang tot basisvoorzieningen.

Er zijn ook verschillende positieve effecten op het **sociaal netwerk** gevonden. Alle deelnemers hebben aangegeven dat ze met hun voormalige of huidige coach een goede band hebben opgebouwd. Meerdere deelnemers hebben hun levensverhaal verteld aan de sociale begeleider, dit geeft aan dat er vertrouwen is tussen de deelnemer en de coach. De deelnemers hebben voornamelijk een sterke band met de sociale begeleider die verbonden is aan het inloopcentrum doordat ze daar vaker komen en die begeleiders regelmatig zien. De wissels in het coachteam waren voor sommige deelnemers moeilijk omdat ze daardoor opnieuw moesten beginnen met het opbouwen van een band met de

¹ Zie 2.4.4.1 Effecten

nieuwe coach. De meeste respondenten gaven aan dat ze hun hulpvraag durven te stellen aan de coach, andere hebben een vaste begeleider waar ze terecht kunnen of lossen hun problemen liever zelf op. De band met de begeleiders helpt in het herstel van de relatie met de hulpverlening. Het is echter moeilijk om een directe verband te vinden tussen de werking van Younited en het herstellen van hun band met de hulpverlening. Er is wel veel bewijs gevonden dat de deelnemers positieve sociale relaties aangaan. Dit was voor sommige enorm belangrijk doordat ze erg geïsoleerd leefden. Meerdere deelnemers benoemen het team als een hechte familie, dit geeft aan dat ze veel waarde hechten aan hun relatie met de lotgenoten. Tot slot viel er ook op dat verschillende deelnemers vrijwilligerswerk gingen doen bij voetbalclub OHL, waardoor ze hun sociaal netwerk verder konden uitbouwen.

Younited kan de **structuur in de leefwereld van de deelnemer** verbeteren maar de resultaten verschillen sterk per deelnemer. Een deel van de deelnemers komt wekelijks naar de activiteiten terwijl een ander deel maar af en toe komt. Daarnaast zijn er ook heel wat mensen die een paar keer proberen of komen kijken en daarna afhaken. Het valt op dat voor de vaste kern van het team, Younited een erg belangrijk onderdeel vormt van hun leven. De deelnemers beschouwen fair play als de belangrijkste regel bij Younited. Ze vinden ook dat er voldoende fair play is in hun eigen team. Uit de eigen observaties en die van de begeleiders merken we op dat dit niet altijd het geval is, er zijn regelmatig opstootjes tijdens de activiteiten. Er zijn indicaties dat de visie van Younited Belgium een positieve invloed heeft op de fair play. Dit valt te besluiten doordat enkele deelnemers opmerken dat de nieuwere teams van Younited of de teams vanuit andere landen op het wereldkampioenschap een agressievere spelwijze hebben dan de teams die al langer bij Younited zitten. Dit betekent dat de visie meer ingebed is bij de ploegen die reeds een langere tijd spelen onder de Younited-visie. De fair play is een belangrijke factor doordat het vaak aanleiding geeft tot conflicten in de groep en daardoor een negatieve impact kan hebben op de deelnemers. Tevens valt op dat er bijna nooit gedronken wordt tijdens de activiteiten. De activiteiten geeft dus structuur aan sommige deelnemers om op dat moment niet te drinken.

Er werden gemengde resultaten geobserveerd bij het versterken van de **positieve identiteit** van de deelnemers. De respondenten gaven aan dat ze zich erg verbonden voelden met Younited. Er was loyaliteit en trots te merken op het team. Daarnaast geeft de samenwerking met OHL de spelers erkenning en waardering. De meeste hebben het gevoel zich gesteund te voelen door het team, dit is goed voor het vertrouwen van de deelnemer. Wanneer iemand zich niet gesteund voelt, kan dit ook negatieve effecten hebben op hun vertrouwen. Het is voor iedere persoon anders om te recupereren van een tegenslag. De manier waarop ze verliezen heeft een grote invloed op het recupereren van een tegenslag. Wanneer ze alles hebben gegeven en er samen werd gevoetbald kunnen ze beter met hun verlies omgaan. Daarnaast valt er te concluderen dat de deelnemers op regelmatige basis succeservaringen opdoen, zowel kleine als grote en dit een positief effect heeft op het vertrouwen van de deelnemer. Het is niet mogelijk om een rechtstreeks causaal verband aan te tonen dat de deelnemers een stabielere gezondheid en welzijn verkrijgen ten gevolge van de werking van Younited. Daarvoor hebben de meeste deelnemers een te zware levensgeschiedenis in hun 'rugzak' zitten. Er zijn wel aanwijzingen dat Younited bij sommige deelnemers een positieve invloed heeft op hun emotioneel evenwicht. Tot slot hebben een paar mensen hun sociale-en levensvaardigheden beter ontwikkeld.



2. Welke contextuele factoren zijn noodzakelijk om een impact te verkrijgen op het leven van een expert in het dagelijks overleven?

Ten eerste is een veilige context belangrijk. Veel deelnemers vinden het moeilijk om andere mensen te vertrouwen door de negatieve ervaringen die ze hebben waarbij mensen hun vertrouwen hebben geschonden. Hierdoor is het noodzakelijk dat er een veiligheidsgevoel in de groep aanwezig is, zodat de deelnemer vertrouwen in de groep en de begeleiding heeft en hij hierdoor terug in contact durft te gaan met het team. Dit is een cruciale factor om de mechanismen in gang te zetten waardoor de effecten bereikt worden.

Ten tweede is nood aan stabiliteit bij het inzetten van de sociale en sportieve begeleiders, zodat er een vertrouwensrelatie kan opgebouwd worden. Ook stabiliteit op het vlak van de regels is een belangrijke contextuele factor.

Ten derde zijn er de positieve invloeden: hier gaat het dan over de rol van sportieve en de sociale coaches (een positieve band), over een goede verwelcoming en afsluiting bij elke activiteit en over goede basisvoorzieningen (maaltijd na training, warme douche).

Ten vierde zijn er ook negatieve invloeden zoals middelengebruik, communicatie tussen spelers in verschillende talen en het voorkomen van conflicten en frustraties.

3. Welke veranderingsprocessen en mechanismen zorgen ervoor dat Younited Leuven een impact heeft op het leven van een expert in het dagelijks overleven?

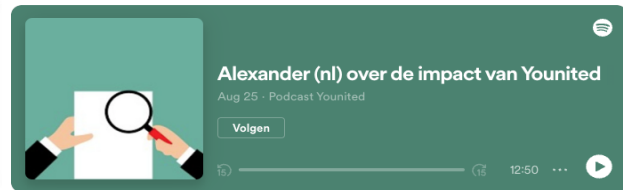
Er zijn doorheen de interviews zes mechanismen gevonden die voor een positieve impact zorgen op de deelnemers. Mits een veilige context kunnen deze mechanismen de vooropgestelde effecten helpen bereiken. Het belangrijkste mechanisme is het contact met de lotgenoten. Ze geven elkaar steun en leren elkaar te vertrouwen, hierdoor hebben ze terug het gevoel dat ze ergens aanvaard worden. Een tweede belangrijk mechanisme is de ondersteuning door de begeleiders. Dit zijn personen waar ze terecht kunnen met hun problemen, frustraties of geluksmomenten. Ten derde geeft een positieve groepssfeer de deelnemers een gevoel van geluk. Dit geeft ze energie en mentale rust. Ook de actoren rond de ploeg hebben een belangrijke rol om de effecten te bereiken. Ze hebben een belangrijk aandeel in het creëren van een positieve sfeer die bijdraagt tot hun welbevinden. Verder wordt een zinvolle dagbesteding door Younited door enkele deelnemers als zinvol beschouwd op vlak van het brengen van meer structuur in hun leven en het uitbouwen van een sociaal netwerk. Tot slot heeft het voetballen een positieve invloed op hun gezondheid en is het een uitlaatklep.

Conclusie

Uit de dataverzameling valt te besluiten dat Younited Belgium het potentieel heeft om een positieve impact te hebben op de deelnemers indien de lokale ploegen er in slagen een veilige en stabiele omgeving te ontwikkelen waarbij de visie van Younited wordt overgebracht op de spelers. De resultaten tonen aan dat de meeste effecten die werden beschreven door Younited Belgium legitiem bevonden zijn. De organisatie kan voor sociale verandering zorgen in de levens van experts in het dagelijks overleven met een kwetsbaarheid. Het draagt bij tot het bestrijden van sociale problemen en heeft daardoor ook een maatschappelijke impact.



We gingen in gesprek met Alexander Denauw over zijn onderzoek en aanbevelingen in Podcast Younited.



3.2.2. Impactevaluatie van Younited Roeselare op deelnemers (Howest)

In het academiejaar 2021 - 2022 schreef Dylan Martein, student bachelor sociaal werk aan Howest, [een bachelorproef over Younited Roeselare](#) (zowel team voetbal als team fietsen).

Zijn onderzoeksvraag was: 'Slagen de sociaal-sportieve projecten van Younited Roeselare erin om de vooropgestelde strategische doelen te bereiken?'

De respondenten van het onderzoek waren enerzijds negen deelnemers van Younited Roeselare waarvan drie deelnemers van het fietsen, vier deelnemers van het voetbal en twee deelnemers die beide projecten doen. Dit zijn allemaal mannen. Anderzijds werden ook drie personen bevraagd die een lokale Younited-werking begeleiden.

Hieronder volgen de besluiten die hij formuleerde voor elk van de beoogde doelstellingen uit de veranderingstheorie van Younited Belgium².

- **Versterking van de fysieke gezondheid**

Iedereen is het erover eens dat de Younited-projecten een positief effect hebben op de gezondheid van de deelnemers. Uit de resultaten bleek dat de conditie van de deelnemers merkwaardig verbetert door hun deelname. Bovendien is het goed mogelijk dat Younited ook een goede invloed heeft op het afstappen van verslavingsproblematieken, al blijft het belangrijk om voorzichtig te zijn met deze uitspraak. Ups en downs zullen er altijd zijn. Er wordt ook al redelijk veel gedaan ter preventie van ongevallen, zoals geen fysiek contact en geen noppen bij het voetbal en gezondheidsscreenings gecombineerd met een rit met de politie bij de fietsers van Roeselare. Er geldt ook overal en altijd bij Younited een nultolerantie voor alcohol en drugs. Toch zijn er nogal wat mogelijkheden om door de mazen van het net te glijpen bij deze preventieve maatregelen en zou er in sommige gevallen strenger kunnen worden toegezien op veiligheidsmaatregelen.

De onderzoeker kan uit de antwoorden van deelnemers en begeleiders concluderen dat de fysieke gezondheid van de deelnemers versterkt wordt en dat deze strategische doelstelling bijgevolg ook behaald wordt.

² Zie 2.4.4.1 Effecten



- **Versterking sociaal netwerk**

Er kan besloten worden dat de deelnemers zich thuis voelen in de club en dat de deelnemers en de begeleiders hier op dezelfde lijn zitten. Er is aanvaarding van begeleiders en ploeggenoten, iedereen steunt elkaar in de mate van het mogelijke, iedereen blijft welkom ondanks de problematieken, er is respect tegenover iedereen, er wordt kennisgemaakt met nieuwe mensen,... Er wordt door Younited ook verbinding gevonden, maar uit de antwoorden blijkt dat die verbinding zich nog vaak beperkt binnenin Younited. Er worden wel makkelijker bruggen gebouwd naar externe reguliere hulpverleningsorganisaties via Younited. De deelnemers vinden dat er meer teambuildingsactiviteiten mogen zijn, maar dat is organisatorisch en financieel niet haalbaar om te organiseren volgens de begeleiders. Zij vinden dat het aanbod nu ook al volstaat.

Uit de vergelijking van de antwoorden van deelnemers en begeleiders kan geconcludeerd worden dat het strategisch doel van deze topic behaald wordt. Het sociaal netwerk van de deelnemers wordt zeker versterkt door Younited Roeselare.

- **Versterking structuur in de leefwereld van de deelnemer**

Zowel deelnemers en begeleiders zijn het eens over het feit dat Younited een positief effect heeft op de structuur in de leefwereld van de deelnemers. Afspraken worden beter nagekomen, de stiptheid van de deelnemers gaat erop vooruit, de deelnemers bereiden zich vaak voor tijdens de week op de trainingen,... Verder is er een tendens merkbaar bij de begeleiders waarbij zij denken dat Younited een positief effect zou kunnen hebben op het verminderen van contact met politie/justitie, maar er daar niet met zekerheid over gesproken kan worden omdat er nog veel externe factoren zijn om mee rekening te houden. De deelnemers die in aanraking komen met politie/justitie gaven zelf wel aan dat zij een positief effect merken van Younited Roeselare. Zo zouden ze toch veel minder tot zelfs geen strafbare feiten meer plegen omdat ze met Younited Roeselare iets hebben die hun tijd en energie wegneemt.

Uit de vergelijking van de antwoorden van deelnemers en begeleiders over dit topic besluit de onderzoeker dat de structuur in de leefwereld van de deelnemers verhoogd wordt en bijgevolg dat deze strategische doelstelling behaald wordt door Younited Roeselare.

- **Versterking van de positieve identiteit en weerbaarheid**

De deelnemers vinden dat Younited Roeselare een heel groot effect heeft op hoe positief ze in het leven staan. Ook de begeleiders denken dat Younited daar een belangrijke rol in speelt, maar zeggen er wel bij dat er nog veel meer factoren invloed hebben. Deelnemers en begeleiders zijn het erover eens dat Younited bijdraagt aan het versterken van het zelfvertrouwen van de deelnemers, dit zowel op sportief als op sociaal vlak. Beide groepen zeggen dat de rol van de begeleiding groot is bij het versterken van zelfvertrouwen. Ook was iedereen het erover eens dat Younited Roeselare de deelnemers een doel biedt in het leven om naartoe te werken. De begeleiders denken dat de deelnemers zichzelf meestal wel enkel sportieve doelstellingen geven, maar enkele deelnemers gaven toch aan dat ze ook sociale doelstellingen hebben gegeven aan zichzelf. Verder is gebleken dat deelnemers en begeleiders het eens zijn over het feit dat de unieke momenten aan Younited een diepe

indruk maken op de deelnemers en dat ze allemaal inzien wat de waarde daarvan is met het oog op positiever in het leven staan.

Uit deze vergelijking van de antwoorden van beide groepen respondenten kan de onderzoeker besluiten dat de strategische doelstelling van dit topic bereikt wordt. De positieve identiteit en weerbaarheid van de deelnemers wordt versterkt.

3.2.3. Studie over afhakers in Younited (KUL)

In het academiejaar 2022 – 2023 boog Silke Hermans zich in haar masterproef tot het behalen van de graad master in het sociaal werk en sociaal beleid over twee onderzoeksvragen:

1. Wat is het perspectief van de Younited Belgium-coaches en afgehaakte Younited-spelers op het begrip 'afhaker'?
2. Welke factoren zorgen ervoor dat Younited-spelers afhaken volgens Younited-coaches en afgehaakte Younited-spelers?

Op basis van de individuele en collectieve analyses, kan er een antwoord geformuleerd worden op de onderzoeksvragen. Het is opvallend bij de eerste onderzoeksvraag met betrekking tot het perspectief op het begrip 'afhakers', dat de Younited-coaches twee kenmerkende aspecten aanhalen die overeenkomen met de profielen van de respondent-afhakers. De coaches zien afhakers voornamelijk als spelers die voor langere tijd niet aanwezig zijn op de voetbaltraining omwille van zowel positieve als negatieve redenen. Daarnaast verduidelijken enkele respondent-coaches dat een speler die onregelmatig aanwezig is op de training of voor een langere periode wegblijft en daarna terugkomt, geen afhaker is, omdat die uiteindelijk opnieuw aanwezig is op de training. Ook de respondent-afhakers die zichzelf expliciet niet als afhaker benoemen, geven aan dat ze terug willen komen trainen bij hun Younited-ploeg.

In de ervaringen en voorbeelden van beide respondentengroepen kunnen er verschillende types van afhakers onderscheiden worden die voor een groot deel overeenkomen met de drop-out typering van O'Keeffe et al³. De ontevreden, verontrustende en onvoldane afhaker zijn zowel terug te vinden in de ervaringen van de respondent-coaches als de profielen van de respondent-afhakers. Eén van de hypothesen met betrekking tot het voorkomen van deze typering in de sociaal-sportieve praktijk is dus bevestigd. Toch is de typering van O'Keeffe et al. niet allesomvattend voor de afgehaakte spelers van Younited. Vijf van de zeven respondent-afhakers halen aan voor kortere of langere periode niet aanwezig te zijn geweest op de voetbaltraining door fysieke problemen, wat niet voorkomt in de drie drop-out types van O'Keeffe et al.

Wanneer spelers afhaken, is het de rol van de coaches om die spelers te proberen bereiken. Dit doen ze op verschillende manieren, zoals contact opnemen via Whatsapp,

³ O'Keeffe, S., Martin, P., Target, M., & Midgley, N. (2019). "I just stopped going": A Mixed Methods Investigation Into Types of Therapy Dropout in Adolescents With Depression. *Frontiers in Psychology*, 10(1). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00075>

Facebook en SMS of hen aan te spreken wanneer ze elkaar tegenkomen op straat. De respondent-afhakers bevestigen deze manieren van contactopname. Zeker wanneer de coaches te horen krijgen dat het niet goed gaat met een speler die al even niet aanwezig was op de training, proberen ze contact op te nemen met deze speler om te vragen hoe het met hem/haar gaat. De speler terug naar de training laten komen, is geen prioriteit voor de coaches in dit contact. Toch ervaren de respondent-afhakers dat het thema in dit contact voornamelijk gaat over opnieuw meetrainen. Daarbij maakt één respondent-coach de kritische opmerking dat sociale organisaties ook een rol kunnen opnemen wanneer spelers zijn afgehaakt.

De tweede onderzoeksvraag heeft betrekking op de factoren die ervoor zorgen dat Younited-spelers afhaken. Uit de ervaringen en voorbeelden van beide respondentengroepen komen afgehaakte spelers naar voor die onregelmatig of voor langere periode afwezig zijn op de training en dit omwille van positieve of negatieve redenen. Die redenen situeren zich op drie verschillende niveaus die overeenkomen met de niveaus die Crawford & Godbey⁴ onderscheiden. Onderstaande tabel geeft de verschillende afhaakredenen op de drie niveaus weer met een onderscheid tussen positieve en negatieve factoren:

<i>Tabel afhaak-factoren</i>	Intrapersoonlijk of individueel niveau	Interpersoonlijk of groepsniveau	Structureel niveau
Positieve redenen	(Vrijwilligers)werk; Doelen bereikt; Positieve wendingen in het leven	n.v.t.	n.v.t.
Negatieve redenen	Fysieke problemen; Kloof tussen verwachting speler en Younited; Niet kunnen omgaan met competitieve druk; Zich niet goed voelen	Racisme; Spanningen tussen groepsleden; Spanningen tussen speler en coach	Moeten kiezen tussen ploegen; Niet genoeg uren training; Druk vanuit de samenleving; Het project verandert; Label van 'Younited'

Zoals vermeld in bovenstaande tabel komen negatieve factoren op alle niveaus aan bod. Positieve factoren zijn enkel op individueel niveau teruggevonden en kunnen gelinkt worden aan het doel van Younited Belgium, namelijk het versterken van mensen. Daarnaast zijn op het intrapersoonlijke of individuele niveau de meeste factoren aangehaald. Dit bevestigt een tweede hypothese, namelijk dat er meer individuele

⁴ Crawford, D.W., & Godbey, G. (1987). Reconceptualizing barriers to family leisure. *Leisure Sciences*, 9(2), 119–127. <https://doi.org/10.1080/01490408709512151>

afhaakfactoren worden aangehaald, zoals ook uit het onderzoek van Van der Veken et al.⁵ bleek.

Naast afhaakfactoren, halen de respondenten ook drempels en hulpmiddelen aan. Drempels die volgens de respondenten ervoor kunnen zorgen dat afgehaakte spelers niet meer terugkomen naar de training, zijn: angst om fysieke problemen te verergeren, onwetendheid over het mogen terugkomen naar de training, ruimte willen laten voor andere spelers, fan zijn van een andere voetbalclub dan degene waaraan de Younited-ploeg is verbonden, het niet leuk vinden om naar de training te kijken wanneer je niet zelf kan meedoen en schaamte. Hulpmiddelen die ervoor kunnen zorgen dat spelers niet afhaken op het niveau van de Younited-ploeg, zijn volgens de respondent-coaches: meer teambuildingactiviteiten organiseren en attenter zijn op de aan- en afwezigheid van spelers. Daarnaast halen enkele coaches de rol van Younited Belgium aan om voldoende winmogelijkheden en doelen te creëren om de spelers te blijven motiveren en om een gezamenlijk intervisiemoment tussen verschillende coaches te organiseren zodat er 'tips en tricks' uitgewisseld kunnen worden. Verder zien de coaches de rol van de toeleider als essentieel voor een zachte overdracht van de spelers en om de verwachtingen van de spelers te managen.

Tot slot kunnen enkele mechanismen onderscheiden worden die een invloed hebben op de interventie van Younited Belgium. Het perspectief van de spelers op hun traject bij hun Younited-ploeg, het type sport, de verbreding van de doelgroep en de manier waarop de coaches het doel van de interventie willen bereiken met bijhorende verwachtingen, beïnvloeden de interventie op zich en bijgevolg ook de effecten van de interventie. Onderliggend aan deze mechanismen is er een spanningsveld dat eveneens invloed uitoefent op de interventie en haar effecten, namelijk het spanningsveld tussen sport als sociale interventie en sport als vrijetijdsbesteding.

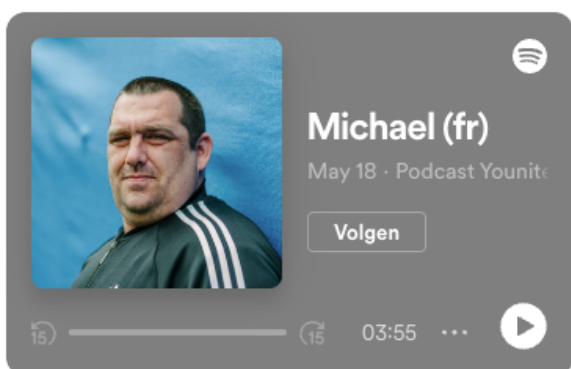
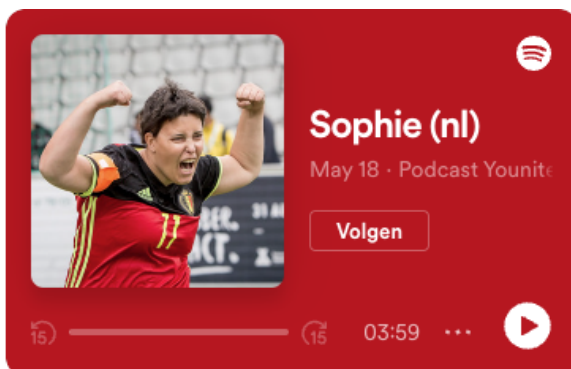
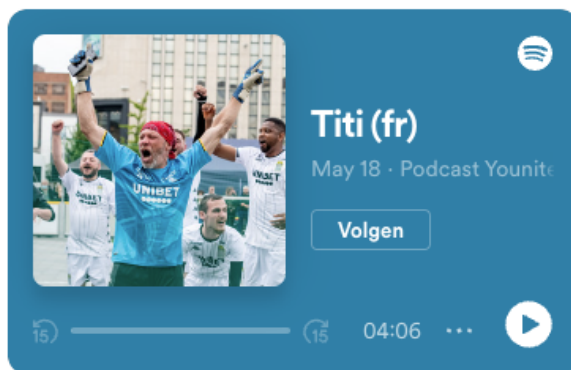
⁵ Van Der Veken, K., Lauwerier, E., & Willems, S. (2020b). To mean something to someone: Sport-for-development as a lever for social inclusion. *International Journal for Equity in Health*, 19(1), 11– 24. <https://doi.org/10.1186/s12939-019-1119-7>

3.2.4. Getuigenissen uit de praktijk

Podcast Younited is een verhalentrommel waarin je de deelnemers van Younited leert kennen in audiowerkjes. Geen tristesse, wel courage!

De afleveringen:

- Sophie heet een mooie herinnering die haar er bovenop helpt wanneer ze het moeilijk heeft.
- Johnny is een voetballer, maar meer nog... een indiaan.
- Pascale is de mama van de ploeg, zij betekent veel voor de spelers, en zij voor haar.
- Titi is een piraat die van de straat komt maar nu terug naar school gaat.
- Michael kent het straatleven, kent voetbal... en kent nu iemand heel speciaal.



4. BRONNENLIJST

DENAUW Alexander, Impactevaluatie Younited Belgium. Een explorerende studie bij Younited OH Leuven. Masterproef, KU Leuven, 2022, 63 blz.

DERICKX Neama, DAEMS Timo, DE BOECK Kaya et al., Een onderzoek naar de mate waarin de ondersteuning van Younited Belgium effect heeft op de ingesteldheid en visie van zijn coaches, 2022, Karel de Grote Hogeschool, 49 blz.

HERMANS Silke, Afhakers in sociaal-sportieve praktijken: een analyse bij Younited Belgium. Een onderzoek naar afhaakdefinities en -factoren in het perspectief van Younited-coaches en afgehaakte spelers. Masterproef, KU Leuven, 2023, 68 blz.

MARTEIN Dylan, De rol van sport in het leven van deelnemers van Younited Roeselare. Bachelor proef Howest, 2022, 67 blz.

VANDERMEULEN Frederik, IRADUKUNDA Grace, RÖMER Liesa et al., Onderzoek naar de effecten van de activiteiten van Younited Belgium op de coaches van Younited Lokaal. Projectonderzoek Karel de Grote Hogeschool, 2022, 58 blz.



YOUNITED

BELGIUM MY TEAM MY HOME

